PIAGAM PELANGGAN

1	Semakan Semula Dasar	5 TAHUN SEKALI
2	Pengeluaran Surat Tawaran	14 HARI BEKERJA
3	Penyediaan Kertas Pertimbangan Nama Pemohon (Dokumen Lengkap)	14 HARI BEKERJA
4	Permohonan Kebenaran Pindahmilik (Dokumen Lengkap)	14 HARI BEKERJA
5	Pengeluaran Surat Keputusan Kebenaran Pindahmilik	7 HARI BEKERJA
6	Permohonan Rayuan Kebenaran Pindahmilik (Dokumen Lengkap)	14 HARI BEKERJA
7	Permohonan & Pengesahan Pendaftaran Bantuan Fizikal Kediaman Strata	5 HARI BEKERJA
8	Pelaksanaan Program Pemerkasaan Komuniti	5 KALI SETAHUN
9	Laporan Pemantauan	3 KALI SETAHUN
10	Pengeluaran Perakuan Siap Kerja / Perakuan Tidak Siap	30 HARI BEKERJA
11	Laporan Analisa Pembekal	30 HARI BEKERJA
12	Laporan Analisa Kontraktor	30 HARI BEKERJA

PIAGAM PELANGGAN

13	Penyediaan *Bill Of Quantity* (Dokumen Lengkap)	30 HARI BEKERJA
14	Latihan Kepada Kakitangan	3 HARI SETAHUN
15	Penyelenggaraan Peralatan & Perkakasan ICT	4 KALI SETAHUN
16	Baik Pulih Peralatan & Perkakasan ICT	3 HARI BEKERJA
17	Bayaran Kepada Pembekal / Kontraktor / Konsultan (Dokumen Lengkap)	14 HARI BEKERJA
18	Semakan Ulasan Perundangan (Dokumen Lengkap)	14 HARI BEKERJA
19	Semakan Kontrak Perjanjian (Dokumen Lengkap)	30 HARI BEKERJA
20	Maklum Balas Aduan Pelanggan	3 HARI BEKERJA
21	Maklumbalas Tindakan Susulan Aduan	11 HARI BEKERJA
22	Tahap Kepuasan Pelanggan	85%