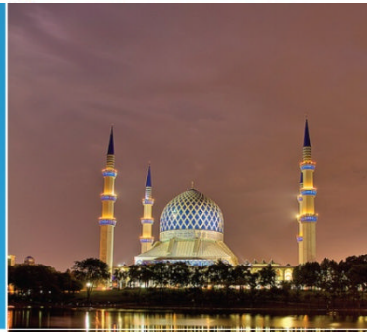
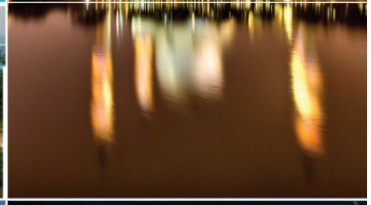
PELAN STRATEGIK 2012-2022





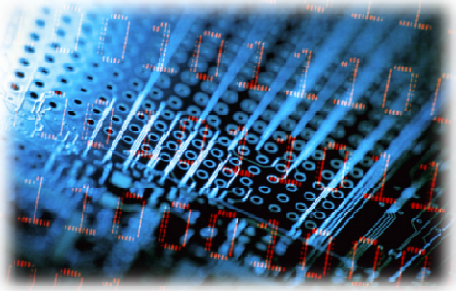
PELAN STRATEGIK
LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR
2012-2022

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

PELAN STRATEGIK 2012 - 2022

6 TERAS UTAMA

- Pengukuhan dan Pembentukan Dasar Pembangunan Perumahan & Hartanah
- Pemantapan Mekanisme Pengagihan Rumah & Hartanah Kepada Kumpulan Sasar
- Pengukuhan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta
- Pembolehupayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari
- Penambahbaikan Berterusan Sistem Informasi Berkualiti
- Pemerkasaan Tadbir Urus Dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan



PELAN STRATEGIK 2012 - 2022

PETUNJUK PRESTASI UTAMA 2012 - 2022

KPI 1 : 1 Dasar Pengagihan, Pengurusan Dan Penyelenggaran Perumahan Serta Hartanah Awam Yang Komprehensif

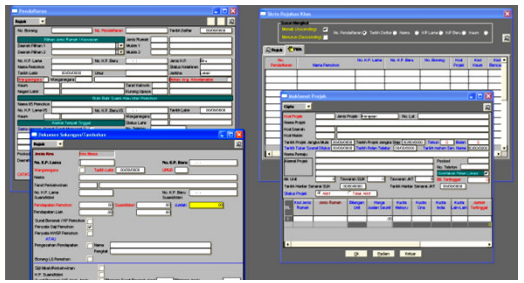
KPI 2 : 1 Program Kolaborasi Pintar Setahun

KPI 3 : 50% Akses Kepada Perumahan Awam Menerusi Pendaftaran Dengan LPHS

KPI 4 : 50% Projek Terbengkalai Berjaya Dipulihkan

KPI 5 : 40% Projek Rejuvenasi Perumahan Lama Berjaya Disempurnakan

KPI 6 : Purata 60% Urusan Perkhidmatan Secara Atas Talian Serta Bersifat Interaktif



PELAN STRATEGIK 2012 - 2022

PETUNJUK PRESTASI UTAMA 2012 - 2022

KPI 7 : Status 10 Jabatan Yang Mempunyai Laman Sesawang Terbaik Di Kalangan Agensi Kerajaan Negeri Selangor

KPI 8 : 3 Cawangan LPHS Mengikut Zon

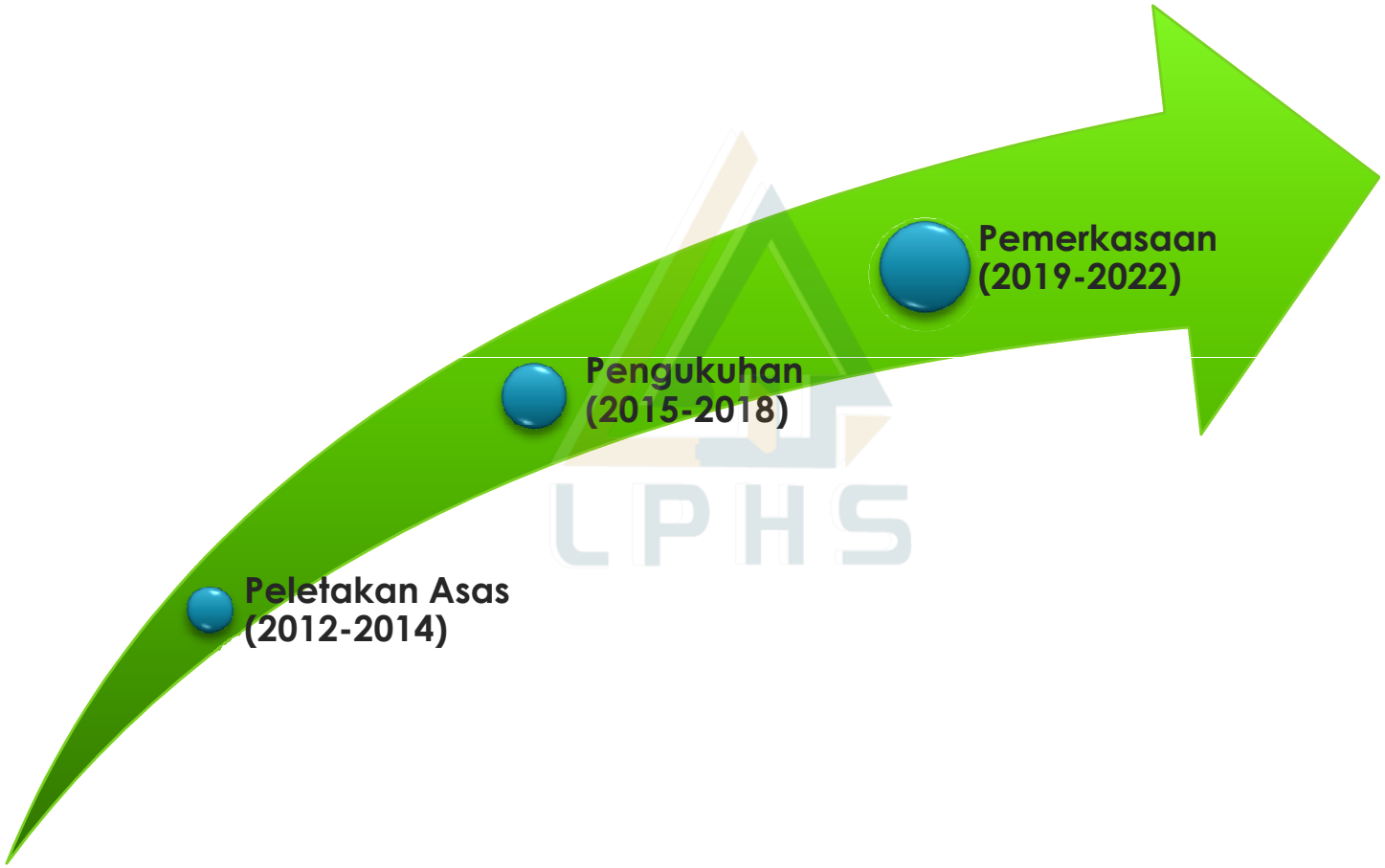
KPI 9 : 5% Peningkatan Dalam Penjanaan Pendapatan

KPI 10 : 20% Peningkatan Dalam Indeks Persepsi Umum Terhadap LPHS

KPI 11 : 80% Kakitangan Mencapai Markah LNPT 85% Dan Ke Atas

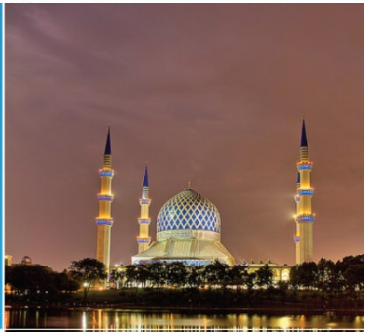
PELAN STRATEGIK 2012 - 2022

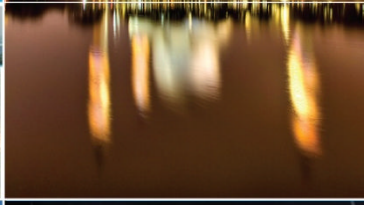
FASA PELAKSANAAN STRATEGI



PELAN STRATEGIK 2012-2022

PROJEK-PROJEK FASA 1 (2012 – 2014)





PELAN STRATEGIK

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

2012-2022

LPHS

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

PELAN STRATEGIK 2012-2022
PROJEK-PROJEK FASA 1 (2012 – 2014)

TERAS 1

Pengukuhan dan Pembentukan Dasar Pembangunan Perumahan dan Hartanah Negeri Selangor

PROGRAM → **Program Penilaian Semula Dasar Sediaada**

PROJEK → Penubuhan Jawatankuasa Kerja Penyediaan Draf bagi setiap kajian

1- Kajian berkenaan pemilikan kediaman mampu milik :
   - Harga rumah
   - Spesifikasi rumah

2- Penyediaan garis panduan perumahan dan hartanah.

3- Kajian berkenaan dasar pemilikan perumahan dan hartanah (RKR/KKR)

4- Kajian berkenaan penentuan syarat pembangunan tanah.

5- Kajian penentuan jenis pembangunan perumahan dan hartanah mengikut lokasi dan permintaan

PELAN STRATEGIK 2012-2022
PROJEK-PROJEK FASA 1 (2012 – 2014)

TERAS 1

Pengukuhan dan Pembentukan Dasar Pembangunan Perumahan dan Hartanah Negeri Selangor

PROGRAM → **Program peningkatan taraf hidup komuniti perumahan**

PROJEK

1- Skim Pemberian Air Percuma.

2- Skim Bantuan Baikpulih Negeri Berkebajikan.

3- Program Menjalin Keserasian Antara Agensi Perumahan (MESRA).

4- Koperasi PINTAR.

PELAN STRATEGIK 2012-2022
PROJEK-PROJEK FASA 1 (2012 – 2014)

TERAS 1

Pengukuhan dan Pembentukan Dasar Pembangunan Perumahan dan Hartanah Negeri Selangor

PROGRAM → **Penguatkuasaan Peraturan**

PROJEK → Pemakaian peraturan LPHS tindakan ***Penalti*** dan **Denda**

PELAN STRATEGIK 2012-2022
PROJEK-PROJEK FASA 1 (2012 – 2014)

TERAS 2

Pemantapan Mekanisme Pengagihan Rumah dan Hartanah kepada Kumpulan Sasaran

PROGRAM → **Program Pengukuhan Data Dan Maklumat Keperluan Perumahan Negeri Selangor**

PROJEK → **Kajian keperluan perumahan** dan pengumpulan data berdasarkan maklumat-maklumat terkini daripada pelbagai agensi relevan seperti NAPIC, LPPKN, Jabatan Perangkaan Negara

---

PROGRAM → Program pembangunan bersepadu Sistem Pendaftaran Permohonan Perumahan dan Hartanah Negeri Selangor

PROJEK → e-hartanah

PELAN STRATEGIK 2012-2022
PROJEK-PROJEK FASA 1 (2012 – 2014)

TERAS 2

Pemantapan Mekanisme Pengagihan Rumah dan Hartanah kepada Kumpulan Sasaran

PROGRAM → **Kempen kenali LPHS**

PROJEK → Semakan Status Pendaftaran dan Permohonan (SMS Semak)

PROGRAM → **Program Insentif Galakan Kepada Pemaju Kerana Pematuhan Dasar Kerajaan Negeri**

PROJEK → *Developer's Appreciation Scheme* (DEVA SCHEME)

- Pakej rangsangan bina kemudian jual
- Harga jualan berpatutan
- Pelaksanaan RKR / Mampu Milik

TERAS 3

Pengukuhan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta

PROGRAM → **Program Permuafakatan Antara Agensi**

PROJEK →
1- Tindakan Penguatkuasaan Bersepadu

2- Program MESRA Perumahan

PROGRAM → **Program Pemantapan Mesyuarat**

PROJEK → Pemantapan Jawatankuasa PEMANDU Pembangunan Perumahan (melibatkan peranan semua PTD / PBT)

TERAS 4

Pembolehupayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari

PROGRAM → **Program Pengurusan Strategik Isu-isu Perumahan Dan Hartanah**

PROJEK

1 – Pusat Konsultansi Berpusat.

2 – Agen Pengurusan Bangunan Berpusat.

3 – Koperasi PINTAR.

4 – Model Komuniti Terbaik.

PELAN STRATEGIK 2012-2022
PROJEK-PROJEK FASA 1 (2012 – 2014)

TERAS 5

Penambahbaikan Berterusan Sistem Informasi Berkualiti

PROGRAM → **Program Pembangunan Aplikasi (e-Hartanah)**

PROJEK

1 – Membangunkan **e-Aduan**

2 – Membangunkan **e-Mampumilik**

3 – Membangunkan **e-Kedai**

4 – Membangunkan **e-PPR**

5 – Mewujudkan pendaftaran **e-SPEM** (Pembangunan Projek)

TERAS 6

Pemerkasaan Sistem Tadbir Urus Dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan

PROGRAM → **Penstrukturan Semula Organisasi**

PROJEK → 1 – Kajian Semula Fungsi Dan Peranan

2 – Kajian Semula Kekuatan Organisasi

PROGRAM → **Pemantapan Keutuhan Organisasi**

PROJEK → Pelaksanaan ISO Keseluruhan Unit-Unit Teras

PELAN STRATEGIK 2012-2022
PROJEK-PROJEK FASA 1 (2012 – 2014)

TERAS 6

Pemerkasaan Sistem Tadbir Urus Dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan

PROGRAM → **Pembudayaan Program Kualiti**

PROJEK → 1 – 5S

2 – Anugerah Inovasi Jabatan

PROGRAM → **Kebajikan Kakitangan**

PROJEK → Pinjaman Perumahan, Komputer Dan Kereta

PROGRAM → **Pengukuhan Imej Jabatan**

PROJEK → 1 – Pemakaian Video Korporat

2 – Bancian Kepuasan Pelanggan

PELAN STRATEGIK 2012-2022
PROJEK-PROJEK FASA 1 (2012 – 2014)

TERAS 6

Pemerkasaan Sistem Tadbir Urus Dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan

PROGRAM → **Penjanaan Kewangan**

PROJEK →

1 - Penubuhan Anak Syarikat

2 - Pelaburan Hartanah

3 - Pembelian Aset

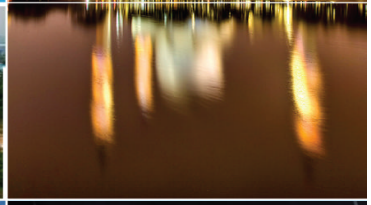
4 - Perolehan Aset daripada Kerajaan Negeri

5 - Projek Usahasama dengan Agensi Swasta

6 - Pengenaan Fi ke atas Perkhidmatan

PELAN STRATEGIK 2012-2022

PROJEK-PROJEK FASA 2 (2015 – 2018)



PELAN STRATEGIK

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

2012-2022

LPHS

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

PELAN STRATEGIK 2012-2022
PROJEK-PROJEK FASA 2 (2015 – 2018)

TERAS 1

Pengukuhan Dasar Pembangunan Perumahan Dan Hartanah

PROGRAM → **Program Peningkatan Taraf Hidup Komuniti Perumahan**

PROJEK → 1 – Penubuhan **Dana Khas** untuk Kajian Terhadap Kajian Pemulihan Projek Terbengkalai

TERAS 2

Pemantapan Mekanisme Pengagihan Rumah dan Hartanah kepada Kumpulan Sasaran

PROGRAM → **Program Pembasmian Kemiskinan Bandar.**

PROJEK → Pengenalan pakej pembiayaan dan pemilikan perumahan secara pegangan bersama (*Scheme Sharing Is Caring*) antara kerajaan dan pemilik.

TERAS 3

Pengukuhan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta

PROGRAM → **Program Kolaborasi Bersepadu**

PROJEK →

* Tindakan Penguatkuasaan Bersepadu
* Hari Bersama Jabatan Secara Usahasama
* Seminar, Bengkel, Pameran Dan Dialog

PELAN STRATEGIK 2012-2022
PROJEK-PROJEK FASA 2 (2015 – 2018)

TERAS 4

Pembolehupayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari

PROGRAM → **Program Pemulihan Projek Terbengkalai**

PROJEK → Tabung Pemulihan Projek Terbengkalai

PROGRAM → **Program Rejuvenasi Projek Usang**

PROJEK → Skim Bantuan Baikpulih Berkebajikan

PROGRAM → **Program Pembangunan Semula (Redevelopment)**

PROJEK → 1 – Skim Bantuan Pembangunan Semula

2 – Model Pembangunan Semula

PELAN STRATEGIK 2012-2022
PROJEK-PROJEK FASA 2 (2015 – 2018)

TERAS 4

Pembolehupayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari

PROGRAM → **Program Pemerkasaan Komuniti**

PROJEK → Manual Pengurusan Dan Penyelenggaraan Bangunan

PELAN STRATEGIK 2012-2022
PROJEK-PROJEK FASA 2 (2015 – 2018)

TERAS 5

Pembolehupayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari

PROGRAM → **Penambahbaikan Berterusan Sistem Informasi Berkualiti**

PROJEK

1 – Road Show

2 – Dialog

3 – Seminar

4 – Media Masa

5 – Pembentukan Pasukan Terbaik "Help Desk" LPHS

6 – Forum Atas Talian

7 – Talian Hotline

8 – "SMS Alert"

PELAN STRATEGIK 2012-2022
PROJEK-PROJEK FASA 2 (2015 – 2018)

TERAS 6

Pemerkasaan Sistem Tadbir Urus Dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan

PROGRAM → **Penganjuran Program Penyemarakkan Modal Insan**

PROJEK → Menganjurkan Program Khidmat Sosial

PROGRAM → **Kebajikan Kakitangan**

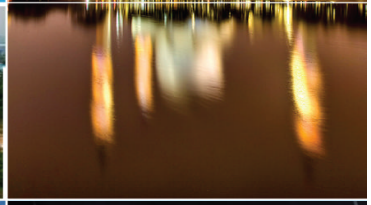
PROJEK →
1 – Insuran Berkelompok
2 – Klinik Panel

PROGRAM → **Program-program Latihan Dan Pembangunan Kakitangan**

PROJEK →
1 – Skim Pembiayaan Bagi Pengiktirafan Bidang Profesional Seperti MIS, CLP, MIP, PAM DAN IEM.
2 – Skim Bantuan Melanjutkan Pelajaran

PELAN STRATEGIK 2012-2022

PROJEK-PROJEK FASA 3 (2019 – 2022)



PELAN STRATEGIK

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

2012-2022

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

PELAN STRATEGIK 2012-2022
PROJEK-PROJEK FASA 3 (2019 – 2022)

TERAS 3

Pengukuhan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta

PROGRAM → **Program Usahasama**

PROJEK → Usahasama **Pembangunan Bandar Pintar** (Pemaju), **Bantuan Pinjaman Perumahan** (Bank), **Perumahan Untuk Profesional Muda, Skim Pemudah Pinjaman, Penubuhan Unit Mesyuarat, Semakan Audit** secara berkala

TERAS 3

Pengukuhan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta

PROGRAM → **Program Pelebaran Jaringan**

PROJEK →
* Lawatan kerjasama
* Pertukaran pekerja antara agensi
* Mempromosikan kepakaran

PROGRAM → **Program Penyelidikan Dan Pembangunan**

PROJEK →
* Bengkel
* Kajian

TERAS 5

Penambahbaikan Berterusan Sistem Informasi Berkualiti

PROGRAM → **Program Integrasi Sistem**

PROJEK

1 – Melantik Konsultan bagi Pengintegrasian Sistem Utama LPHS

2 – *Try Run*

3 – Ujian Penerimaan Pengguna

4 – Terimaan Akhir

5 – Tandatangan Elektronik

6 – Menjalankan Kajian Impak Keberkesanan Program Integrasi

MOTTO PELANGGAN

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

"TERBAIK UNTUK ANDA"